POLÍTICA DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE FÁBRICA DE PRODUCTOS,

MÁS GARANTÍA JAHER

JAHER ofrece el producto MÁS GARANTÍA, este es un servicio que extiende la garantía del Fabricante y/o Marca del producto por un plazo de uno o dos años adicionales, precautelando el normal funcionamiento del producto luego de finalizada la garantía del fabricante.

JAHER informa que sus productos se encuentran protegidos de acuerdo a las indicaciones detalladas en el presente documento, brindándole la tranquilidad de contar con un servicio oportuno y eficiente, para mejorar la calidad de vida en su hogar.

INFORMACIÓN BÁSICA

1. Más Garantía JAHER protege los desperfectos mecánicos y operacionales del artículo y cubre las reparaciones mecánicas u operacionales durante la vigencia del mismo, únicamente por uso doméstico.
2. El servicio Más Garantía JAHER comienza al expirar la garantía del fabricante.
3. Se perderá el derecho otorgado por Más Garantía JAHER si la información entregada al servicio técnico autorizado resultase falsa o engañosa, o si el número de identificación o serie del producto es alterado en cualquier forma o por desperfecto estético que no afecte el normal funcionamiento del producto.
4. El CLIENTE podrá adquirir este servicio al comprar cualquier producto de manera libre y voluntaria, el mismo que será facturado adicionalmente al costo del producto.

PROCESO MÁS GARANTÍA JAHER

Si el producto presenta falla dentro del período Más Garantía JAHER, el CLIENTE deberá realizar lo siguiente:

- Comunicar el desperfecto llamando desde un teléfono convencional al 1800 277622 sin costo, desde cualquier parte del territorio continental y recibirá toda la ayuda necesaria para aplicar la garantía y reparar el producto.
- Acercarse a cualquier agencia JAHER a nivel nacional para comunicar el desperfecto y darle el seguimiento necesario para cubrir su garantía.
- Presentar la factura de compra y el certificado de garantía del producto que acredita la contratación del servicio como requisito indispensable para hacerla efectiva.

BENEFICIOS POR ADQUIRIR MAS GARANTÍA JAHER

1. MANO DE OBRA GRATIS: Sus productos serán reparados por los Centros de Servicio Técnico autorizados por JAHER sin costo alguno, ahorrándole dinero y brindándole seguridad en su producto. Sin límite de eventos.
2. REPUESTOS SIN COSTO: JAHER le garantiza un stock de repuestos para la reparación de su producto.
3. SERVICIO A DOMICILIO: Este beneficio aplica para: Aire Acondicionado, Refrigeradora, Lavadora, Secadora, Cocina y Televisores superiores a 43", brindándole la tranquilidad que JAHER moviliza su producto hacia los talleres y el retorno a su domicilio sin costo alguno dentro del territorio continental.
4. SUSTITUCIÓN DEL PRODUCTO: Mas Garantía JAHER protege su producto cuando el daño no pueda repararse bajo el diagnóstico del Centro de Servicio Autorizado o si el mismo daño persiste por tres veces. En caso de no existir su modelo recibirá el producto que lo sustituya o uno equivalente.
5. LINEA GRATUITA 1800-277622: Desde cualquier parte del territorio continental desde un teléfono convencional puede comunicarse con nosotros sin costo, a

través de este servicio receptaremos sus solicitudes e inquietudes dándole la asistencia requerida y brindándole una solución inmediata a sus problemas.

6. MANTENIMIENTO PREVENTIVO: Una vez finalizada la Garantía del Fabricante puede solicitar un mantenimiento preventivo gratuito del producto a través de nuestros técnicos autorizados dentro del territorio continental, alargando la vida útil a su producto.

Más Garantía JAHER es transferible (con carta de notificación y autorización)

PROGRAMAS DE CAMBIOS POR MÁS GARANTÍA

El programa de cambio por aplicación del servicio MAS GARANTÍA JAHER está sujeto a las siguientes condiciones:

- Si el producto ingresa a Servicio Técnico Autorizado por tres o más ocasiones con motivo del mismo daño de fabricación.
- Si la reparación supera el 70% del costo del producto.
- En caso de repuestos descontinuados o por no disponer de las partes requeridas para la reparación.
- Si el proceso de reparación supera los 30 días calendario.

SALVEDADES

- Daños por incendio, robo, vandalismo, oxidación, daños derivados de la naturaleza, inundación, lluvia, granizo, lucro cesante, virus y software en computadores, productos de consumo como tintas, pilas, baterías, además de las exclusiones mencionadas en la Garantía del Fabricante.
- Daños a consecuencia de sobre voltaje o por instalaciones eléctricas en mal estado.
- Uso comercial o industrial del producto.
- Producto instalado, reinstalado o reparado por persona o centros NO autorizados.
- Daños en software en computadores, celulares, tablets y/o televisores.
- Accesorios están exentos del servicio Más Garantía.
- Fallas y/o defectos causados por fluidos humanos o de mascotas.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Se informa a nuestros CLIENTES que Más Garantía JAHER, no es un contrato de aseguramiento regulado por la Superintendencia de Bancos y Seguros sino un CONTRATO CIVIL, en el cual la EMPRESA por la venta de un producto oferta un servicio de extensión de la garantía de fábrica en los casos que quedan expresamente establecidos en las políticas de garantía que constan en esta página web.

COMUNÍCATE CON NOSOTROS

Acercarse a cualquiera de las agencias JAHER ubicadas a nivel nacional

Servicio al cliente: **postventa@jaher.com.ec**

Línea Gratuita: **1800-277622**

DIRECTORIO NACIONAL 2018

#	SUCURSAL	ADMINISTRADOR	TELF. FIJO	TELF. POLL	DIRECCION	MAIL
1	AMBATO	EDGAR RODRIGUEZ	032-421-844	0984-170-814	AV. CEVALLOS 17-24 / 17-29 Y MANUELA CAÑIZARIS	EDGARRODRIGUEZ@JAHER.COM.EC
2	LATACUNGA	YOLANDA OSORIO	032-233688	097-9514083	Calle Juan Abel Echeverría y Quito	yolandaosorio@jaher.com.ec
3	VENTANAS	DANIEL RODRIGUEZ	052-970-839	098-1556-197	Calle Malecon E/ Callejon Vinces y Av. Seminario	DANIELRODRIGUEZ@JAHER.COM.EC
4	BABAHOYO	ENRIQUE PAZMIÑO	052-736-420	0984-170-706	AV. 5 DE JUNIO 3-30, ENTRE PEDRO CARBO Y JUAN MONTALVO	ENRIQUEPAZMINO@JAHER.COM.EC
5	CLEMENTINA	ENRIQUE PAZMIÑO		0984-170-706	CALLE ABRAHAM FREIRE Y LOS NARANJOS	
6	EMPALME	DEISY ORMAZA	042-962481	098-6938052	AV. GUAYAQUIL Y ANTONIO JOSE DE SUCRE	daysiormaza@jaher.com.ec
7	CUENCA PUERTEO	GEOVANNY LOJA	074-08 46 96	098-4170406	GUAPONDELIG 5- 36 Y GERÓNIMO CARRION	GEOVANNYLOJA@JAHER.COM.EC
8	ARENAL 1	WILMER CATOTA	072 887-942	097-997-5075	AV. DE LAS AMÉRICAS Y AMAZONAS S/N, ED. EL ROSAL	wilmercatota@jaher.com.ec
9	ARENAL 2	NEIRA CARRION CHRISTIAN MARCELO	072-810-172	0984-891-052	AV. AMERCIAS S/N ENTRE VENEZUELA Y ECUADOR (FRENTE A LA NUEVA TERMINAL DEL SUR)	christianneira@jaher.com.ec
10	LUIS CORDERO III	BORIS GALARZA		096-8499225	GRAN COLOMBIA Y LUIS CORDERO ESQ.	geovannyzhunio@jaher.com.ec
11	LUIS CORDERO	BORIS GALARZA	072-847-325	0984-891-380	LUIS CORDERO 9-81 / 9-89 Y GRAN COLOMBIA	BORISGALARZA@JAHER.COM.EC
12	MALL DEL RIO	CARLOS ALBERTO VILLALTA C.	072-818-846	0968143672	AUTOPISTA CUENCA-AZOGUES S/N Y FELIPE SEGUNDO C.C.MALL RIO	CARLOSVILLALTA@JAHER.COM.EC
13	PAUTE	JUAN JOSE SOLANO	072-25-11-77	098-004-0744	CALLE DANIEL PALACIOS S/N Y SUCRE CANTON PAUTE	juansolano@jaher.com.ec
14	GUARANDA	PATRICIO GAVILANES	032550-518	0984-891-351	CALLE 7 DE MAYO 7-09 Y AZUAY ESQ.	patriciogavilanes@jaher.com.ec
15	9 OCTUBRE 1	RODOLFO VITERI	042-512-402	0984-170-419	AV. 9 DE OCTUBRE 7-07 Y BOYACÁ	RODOLFOVITERI@JAHER.COM.EC
16	9 OCTUBRE 2	JOSE A. MOREIRA ALAY	042-512-404	099-2315-196	AV. 9 DE OCTUBRE 7-24 ENTRE GARCÍA AVILÉS Y BOYACÁ	joseamoreira@jaher.com.ec
17	ALBORADA 2	BOLIVAR NAZARENO	04-6011-619	0984-170-369	AV. RODOLFO BAQUERIZO NASUR - ALBORADA 12 VA. ETAPA MZ 629 SOLAR 32 - JUNTO BCO BOLIVARIANO	BOLIVARNAZARENO@JAHER.COM.EC
18	CALIFORNIA	INGRID MENDEZ	042-103006	098-7166-448	MODESTO LUQUE RIVADENEIRA S/N KM 11 1/2 - VIA DAULE	ingridmendez@jaher.com.ec
19	CALIFORNIA 2	MA. ELENA PEREA	042-103181	0984-170-434	CONDOMINIO PARQUE CALIFORNIA 2 UB. KM 12 VIA DAULE	MARIAPEREA@JAHER.COM.EC
20	GUASMO III	DARIO VERA (E.)	043-096489	095-9824951	AV. LAS ESCLUSAS COOP. HOGAR PARA LOS POBRES MZ 1 SOLAR 1 ESQUINA	guasmo@jaher.com.ec
21	PORTETE III	VANNESSA VILLON	042-471-673	0984-891-137	AV PORTETE DE TARQUI # 4117 Y CALLEJON 16AVA ESQ.	vannessavillon@jaher.com.ec
22	TRINITARIA	DARWIN FRANCO	042-318-637	0984-170-433	COOPERATIVA VIVIENDA 25 DE JULIO MZ 6 SOLAR 7	DARWINFRANCO@JAHER.COM.EC
23	FLORIDA	JOSE VELASQUEZ	042-254-542	0984-170-802	CDLA. FLORIDA NORTE AV. PRINCIPAL MZ 110 SOLAR 11	josevelasquez@jaher.com.ec
24	FORTIN	ANGELLO LUNA	043-067304	097-9404825	AV. CASUARINA COOP. GUERREROS DE FORTIN MZ 1171 SOLAR 3 ESQ	ANGELLOLUNA@JAHER.COM.EC
25	LA PRADERA	ALEX MEJIA	042-420308	0980-823-470	AV. DOMINGO COMIN SOLAR 1 Y CALLE 50 - PARROQUIA XIMENA	ALEXMEJIA@JAHER.COM.EC
26	DURAN III	ROLANDO RODRIGUEZ	042-860223	0984-997-783	Av. Nicolas Lapenti No. 215 y Av. Samuel Cisneros, ciudadela Democratica Norte, Manzana K, solar 4	ROLANDORODRIGUEZ@JAHER.COM.EC
27	PASCUALES	FRANCISCO VALLEJO	042-983494	098-8346-764	CALLE PASCUALES. AV. 28 DE AGOSTO 302 Y COLIMES	FRANCISCOVALLEJO@JAHER.COM.EC
28	GYE. SUBURBIO 1	NIXON MERCHAN	042-759483	099-1502266	Calle 25 AVA; y Chembers esquina	nixonmerchan@jaher.com.ec
29	GYE. SUBURBIO 2	CARLOS GORDON	042-759567	098-4170799	Avenida 25 AVA sin número y Calle "D"	carlosgordon@jaher.com.ec
30	GYE. ESTEROS STA. MONICA	ISRAEL MEJIA TUCUNANGO	04-3844305	098-1515714	Coop. Santiaguito Roldos I MZ. 1149 SL. 11 ESQ.	israelmejia@jaher.com.ec
31	GYE. PORTETE Y 32	ROMERO LAZO WILMER LIVINGSTON	042-476692	096-9580-941	Av. Portete 5822-5824 y Calle 32 ava	wilmerromero@jaher.com.ec
32	GYE. PARAISO DE LA FLOR	NORMA ZEA	042- 023856	096-958-0957	Cooperativa Bella Visión, Manzana 434, Solar 18, en el cantón Guayaqui	normazea@jaher.com.ec
33	GYE. SAMBORONDON	YULIANA ROMERO		097-9521283	Calle El Oro, entre Bolívar y Malecón en la cabecera cantonal de Samborondón, Provincia del Guayas	yulianaromero@jaher.com.ec
34	GYE. DURAN EL RECREO	GINA VASQUEZ	042- 670040	0984-170420	CDLA. "El Recreo" Etapa 1 , Manzana 113 Villa 32 del cantón Duran	ginavasquez@jaher.com.ec
35	DAULE	JOHANNA LINO	042-795-130	0980-891-624	CALLE GUAYAQUIL 435 Y PIEDRAHITA 20MTS DEL PARQUE CENTRAL	JOHANNALINO@JAHER.COM.EC
36	LIBERTAD STA. ELENA	KETTY ZAMBRANO	042-780-478	0991-019-326	AV. 9 DE OCTUBRE N° 507 Y JOSUE ROBLE BODERO 1/2 CUADRA DEL MALECON	KETTYZAMBRANO@AJHER.COM.EC
37	MACHALA	FRANKLIN GRANDA	072-921-765	0984-170-431	AV.25 DE JUNIO 8-30 ENTRE PAEZ Y JUNIN	FRANKLINGRANDA@JAHER.COM.EC
38	MACHALA 2	PAOLA FLORES	072-937-890	095-9845306	ROCAFUERTE E/ JUAN MONTALVO Y JUNIN	paolaflores@jaher.com.ec
39	MANTA ESTEROS	STALIN BASURTO BUSTE	052-382-897	093-9731556	AV.103 ENTRE CALLE 118 Y 119	stalinbasurto@jaher.com.ec
40	MANTA MONTECRISTI	KARINA AVEIGA / DAYANA CASTRO CAJERA		095-9728960	Av. Metropolitana y la calle Flavio Alfaro cantón Montecristi	KARINAAVEIGA@JAHER.COM.EC
41	MANTA MEGA	ZENIA ZAMBRANO	052-623-824	0984-170-428	AV. DOS # 1012 Y CALLE 10	zeniazambrano@jaher.com.ec
42	MILAGRO	JULIO LUNA	042-975-084	098-4362576	AV. GARCIA MORENO E/ MIGUEL VALVERDE Y ELOY ALFARO	julioluna@jaher.com.ec
43	MONTALVO	JOSE JARAMILLO	052-953-054	0984-891-142	CALLE 27 DE MAYO ENTRE BABAHOYO Y VENEZUELA	JOSEJARAMILLO@JAHER.COM.EC
44	NARANJITO	VERONICA BODERO	04-2721215	098-0924351	AV. 9 DE OCTUBRE Y 5 DE OCTUBRE	vivianabodero@jaher.com.ec
45	PASAJE	ELSA LAVANDA	072-915-520	099-324-0727	MUNICIPALIDAD 6-38 ENTRE SUCRE Y ROCAFUERTE	elsalavanda@jaher.com.ec
46	SANTO DOMINGO	JHON VERDEZOTO	022-745-001	096-8313360	AV. 29 DE MAYO 5-14 ENTRE LATACUNGA E IBARRA	JHONVERDEZOTO@JAHER.COM.EC
47	STO. DOMINGO III	JOSUE RODRIGUEZ	022-761-811	0993-101-966	AV. QUITO NO. 178 Y TULCAN - FRENTE AL PARQUE ZARACAY	JOSUERODRIGUEZ@JAHER.COM.EC
48	CONCORDIA				AV. SIMON PLATA TORRES 9-20 PARROQUIA CONCORDIA	
49	PORTOVIEJO III	CARLOS ACERO / SILVIA PINARGOTE	053-044088	098-1621-324	PEDRO GUAL Y GARCIA MORENO	carlosacero@jaher.com.ec
50	PORTOVIEJO IV	CARLOS ACERO		098-4170-425	Pedro Gual entre Ricaurte y Chile	portoviejo4@jaher.com.ec
51	PUYO II	NOEMI DURAN	032-884791	0984-891-361	CALLE 9 DE OCTUBRE 13 55 E/ CESLAO MARIN Y ATAHUALPA	NOEMIDURAN@JAHER.COM.EC
52	QUEVEDO	MARJOERIE SOLORZANO	052-753-107	099-1197350	CALLE 7 DE OCTUBRE 6-24 Y LA SÉPTIMA	marjoriesolorzano@jaher.com.ec
53	RIOBAMBA	CAROLINA VISTIN	032-969-221	0984-170-710	GUAYAQUIL 25-25 Y ESPAÑA / JUNTO FUNERARIA MENDOZA	CAROLINAVISTIN@JAHER.COM.EC
54	ROCAFUERTE	KARINA AVEIGA	052-644-435	0984-891-356	AV. SUCRE Y ELIAS CEDEÑO JERVES	KARINAAVEIGA@JAHER.COM.EC
55	TENA II	SARMIENTO LEDESMA TANNIA JANETH	062-848001	098-4891-060	AV. 15 DE NOVIEMBRE Y VICTOR HUGO SANMIGUEL	TANNIASARMIENTO@JAHER.COM.EC
56	TRONCAL	VIVANCO SANTOS LUISANA MAGALY	072-420-298	0984-891-166	AV. 25 DE AGOSTO 13-69 Y AV. 27 DE FEBRERO	magalyvivanco@jaher.com.ec
57	UIO. NNUU II	WILSON MOROCHO	022-244-109	098-9111-363	Av . De los Shirys 42 - 14 8 y Tomas de Berlanga	wilsonmorocho@jaher.com.ec
58	UIO. CHILLOGALLO 2	PAULO CHACON	023-035421	098722-4760	calles Av. Mariscal Sucre OE-S30, casa No. A128, en el cantón Quito	paulochacon@jaher.com.ec
59	UIO. LA PRENSA	RENE PUCO	022-532-429	0984-170-438	AV. LA PRENSA N60-90 Y AV. DEL MAESTRO	ANGELPUCO@JAHER.COM.EC
60	UIO. EL RECREO 1	PATRICIO ALVARADO	022-613-334	098-4170-461	AV.MALDONADO 14-229 Y MORASPUNGO C.C RECREO	patricioalvarado@jaher.com.ec
61	UIO. SANGOLQUI	MA. AUGUSTA ÑACATO	022-335-601	098- 6937-963	GENERAL ENRIQUE 3138 Y VENEZUELA	marianacato@jaher.com.ec
62	UIO. CALDERON	JOSE LUIS ZAVALA	02-2025-356	099-4562-433	CALLE CARAPUNGO OE4-87 Y QUITUS	josezavala@jaher.com.ec
63	REBAJADISIMO CENTRO	ELIO JURADO	042-566-268	098-7223069	VICTOR MANUEL RENDON 7-42 E/ XIMENA Y RIOBAMBA	eliojurado@jaher.com.ec
1	MASS MOTOS PORTETE	EUSEBIO FERNANDO ALONZO CAJAPE		099-116-1755	AV. PORTETE # 4125 LOCALES 1 Y 2 E/ 16 AVA. Y AV. 17	fernandoalonzo@jaher.com.ec massmotossportete@jaher.com.ec